



RUCERVUS
INTERNET PROVIDER

RUCERVUS INTERNET PROVIDER

Ruko New Asia No.212, Lt.1

Jl. Taman Permata, Lippo Karawaci, Tangerang, 15810

Telp: (021) 5949 8068 **SMS:** (021) 9536 3617

Website: www.RUCERVUS.com **Email:**

cs@RUCERVUS.com

UD. VERBIND INDONESIA NPWP. 25.267.311.6-451.000

PROPOSAL KONEKSI INTERNET DARI RUCERVUS

RUCERVUS merupakan suatu Wireless Internet Provider (WISP), yaitu jasa penyedia koneksi internet melalui infrastruktur wireless/nirkabel.

RUCERVUS menyediakan koneksi internet Lokal (IIX/OpenIXP) & International (INT) berkualitas, dengan harga yang terjangkau.

RUCERVUS Internet Provider dapat dipergunakan di daerah perumahan, rukan, kantor, sekolah, universitas, instansi pemerintah, dsb.

FASILITAS

- **UNLIMITED ACCESS**
Access 24 jam non-stop. Tidak ada batas waktu.
- **UNLIMITED DOWNLOAD**
Tidak ada batasan download bandwidth, jadi tidak perlu khawatir men-download melewati batas dan membayar lebih.
- **FAST CONNECTION**
Koneksi yang cepat dan berkualitas. Anda dapat browsing, bermain game, atau men-download data dengan cepat tanpa interupsi.
- **GUARANTEED UPTIME**
Jaminan uptime koneksi internet anda diatas 95% / Bulan. Kami memiliki backup server dilengkapi dengan UPS dan Genset serta 2 backup gateway untuk koneksi IIX dan INT.
- **WIRELESS MEDIA**
Product ini memberikan koneksi internet kelokasi anda dengan teknologi nirkabel yang sama sekali tidak menggunakan Line telepon maupun Fiber Optic.
- **NO PHONE BILL**
Tidak menggunakan pulsa telpon.
- **NO HIDDEN FEE**
Harga berlangganan benar mengikuti yang tercantum, tidak ada biaya tersembunyi seperti PPN dll.
- **NO EQUIPMENT FEE**
Tidak ada biaya peralatan, semua peralatan yang dibutuhkan akan dipinjamkan gratis.
- **NO CONTRACTS**
Tidak ada kontrak berlangganan, hanya perlu membayar per bulan.
- **FREE TRIAL**
Kami Memberikan masa percobaan gratis selama 3 hari untuk pelanggan baru. (Khusus untuk pelanggan DEDICATED.net).
- **EMERGENCY TECHNICAL SUPPORT**
24 Jam/7 hari, bisa melalui Telpon/SMS/Email/Y! Messenger.

RUCERVUS Call Center Telp: (021) 5949 8068 **SMS:** (021) 9536 3617

Website: www.RUCERVUS.com **Email:** cs@RUCERVUS.com

Telepon Darurat Bantuan Teknis 24 Jam (Emergency Technical Support 24 Hours): (0858) 1489 4630

HOME.net

Paket bandwidth ini diperuntukan untuk rumah/kantor yang membutuhkan koneksi internet skala kecil.

No	Paket Servis	Biaya Per Bulan	Shared Bandwidth Ratio 1:20		
			Local (IIX)	International (INT)	Total Bandwidth
1	Lite	Rp125.000,-	Up to 512kbps	Up to 256Kbps	Up to 768Kbps
2	Standard	Rp250.000,-	Up to 1024kbps	Up to 512Kbps	Up to 1.5Mbps

DEDICATED.net

Paket Bandwidth ini diperuntukan untuk game center, warnet, perkantoran, sekolah, universitas, kos2an, dll yang membutuhkan koneksi internet skala menengah dan besar.

No	Paket Servis	Biaya Per Bulan	IIX Dedicated Bandwidth Ratio 1:1, INT up to (CIR 1:2-4) (With Rules*)		
			Local (IIX)	International (INT)	Total Bandwidth
1	Minimal	Rp500.000,-	1536Kbps	Up to 768Kbps	2304Kbps (2Mbps+)
2	Feather	Rp1.000.000,-	3072Kbps	Up to 1536Kbps	4608Kbps (4.5Mbps+)
3	Lite	Rp1.500.000,-	4608Kbps	Up to 2304Kbps	6912Kbps (7Mbps+)
4	Standard	Rp2.000.000,-	6144Kbps	Up to 3072Kbps	9216Kbps (9Mbps+)
5	Medium	Rp2.500.000,-	7680Kbps	Up to 3840Kbps	11520Kbps (11.5Mbps+)
6	Heavy	Rp3.000.000,-	9216Kbps	Up to 4608Kbps	13824Kbps (13.5Mbps+)
7	Giant	Rp3.500.000,-	10752Kbps	Up to 5376Kbps	16128Kbps (16Mbps+)
8	Maximum	Rp4.000.000,-	12288Kbps	Up to 6144Kbps	18432Kbps (18.5Mbps+)

*** Penjelasan Rules (Secara keseluruhan, bandwidth akan dibagi 6 jalur)**

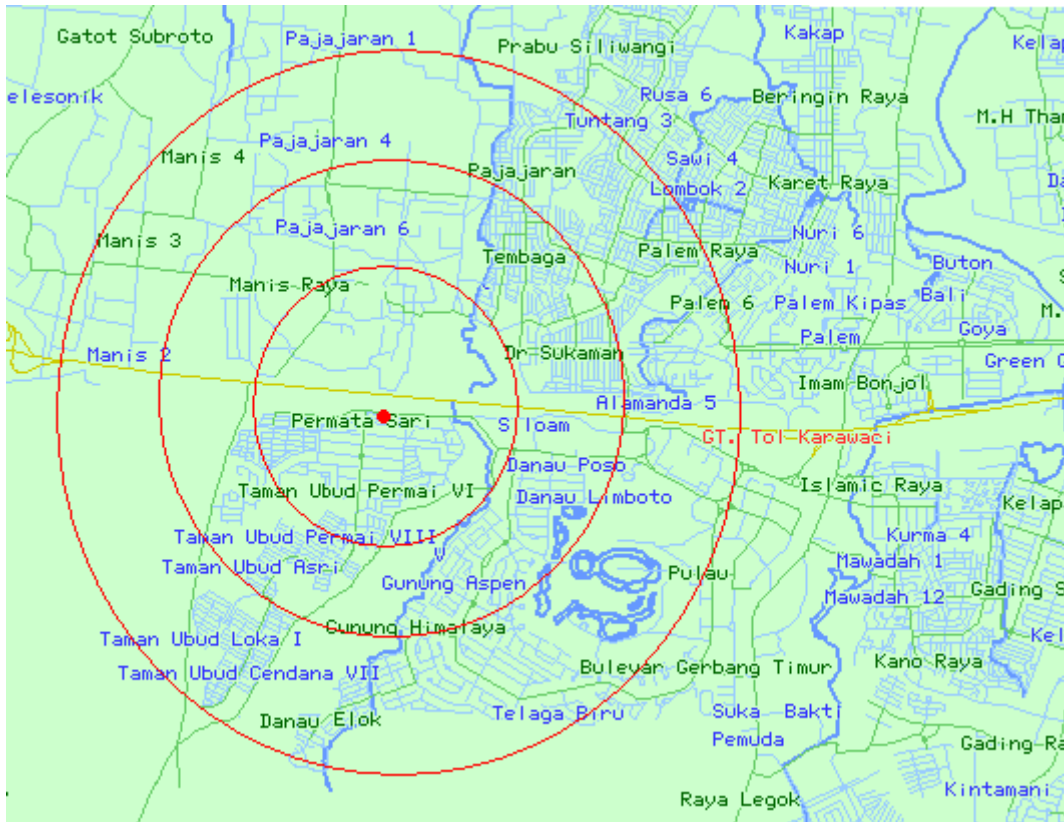
No	IIX Browsing/Email	IIX Download/P2P	IIX VoIP/Game	INT Browsing/Email	INT Download/P2P	INT VoIP/Game	Total Bandwidth
1	384k/128k	384k/128k	384k/128k	192k/64k	192k/64k	192k/64k	2304Kbps (2Mbps+)
2	768k/256k	768k/256k	768k/256k	384k/128k	384k/128k	384k/128k	4608Kbps (4.5Mbps+)
3	1152k/384k	1152k/384k	1152k/384k	576k/192k	576k/192k	576k/192k	6912Kbps (7Mbps+)
4	1536k/512k	1536k/512k	1536k/512k	768k/256k	768k/256k	768k/256k	9216Kbps (9Mbps+)
5	1920k/640k	1920k/640k	1920k/640k	960k/320k	960k/320k	960k/320k	11520Kbps (11.5Mbps+)
6	2304k/768k	2304k/768k	2304k/768k	1152k/384k	1152k/384k	1152k/384k	13824Kbps (13.5Mbps+)
7	2688k/880k	2688k/880k	2688k/880k	1344k/440k	1344k/440k	1344k/440k	16128Kbps (16Mbps+)
8	3072k/1024k	3072k/1024k	3072k/1024k	1536k/512k	1536k/512k	1536k/512k	18432Kbps (18.5Mbps+)

RUCERVUS Call Center Telp: (021) 5949 8068 **SMS:** (021) 9536 3617

Website: www.RUCERVUS.com **Email:** cs@RUCERVUS.com

Telepon Darurat Bantuan Teknis 24 Jam (Emergency Technical Support 24 Hours): (0858) 1489 4630

JANGKAUAN HOME.net



HOME.net: jarak maksimal adalah 3km dari tower RUCERVUS meliputi daerah Lippo Karawaci dan sekitarnya (Lippo Karawaci Setral+Barat+Utara, Palembang, Binong, Saribumi, Islamic, Perumnas).

RUCERVUS Call Center Telp: (021) 5949 8068 **SMS:** (021) 9536 3617

Website: www.RUCERVUS.com **Email:** cs@RUCERVUS.com

Telepon Darurat Bantuan Teknis 24 Jam (Emergency Technical Support 24 Hours): (0858) 1489 4630

JANGKAUAN DEDICATED.net



- **DEDICATED.net:** jarak maksimal adalah 10km dari tower RUCERVUS meliputi:
- **Kabupaten Tangerang:**
Kecamatan Balaraja, Cikupa, Curug, Kelapa Dua, Legok, Pagedangan, Pakuhaji, Panongan, Pasarkemis, Rajeg, Sepatan, Sepatan Timur, Sindang Jaya, Sukadiri, Tigaraksa
- **Kota Tangerang:**
Kecamatan Cibodas, Jatiuwung, Cipondoh, Karawaci, BSD, Gading Serpong, Alam Sutera, Larangan, Periuk, Tangerang

RUCERVUS Call Center Telp: (021) 5949 8068 **SMS:** (021) 9536 3617

Website: www.RUCERVUS.com **Email:** cs@RUCERVUS.com

Telepon Darurat Bantuan Teknis 24 Jam (Emergency Technical Support 24 Hours): (0858) 1489 4630

CARA BERLANGGANAN & PROSES PEMASANGAN

- Anda dapat menghubungi CS (Customer Service) dari RUCERVUS via Yahoo Messenger, email, atau telepon.
- Bila sudah tau paket mana yang anda inginkan untuk berlangganan silahkan sebutkan ke CS kami, atau anda dapat melakukan tanya jawab terlebih dahulu mengenai layanan kami.
- Bila sudah melakukan konfirmasi dengan CS kami, maka tim lapangan kami akan menghubungi anda untuk melakukan konfirmasi jadwal survey (pengecekan kondisi lokasi anda apakah sesuai dengan persyaratan untuk mendapatkan koneksi internet kami).
- Setelah terkonfirmasi harinya, tim RUCERVUS akan datang ke lokasi anda untuk melakukan survey.
- Bila sudah terkonfirmasi bisa mendapatkan layanan internet, Tim RUCERVUS akan membuat jadwal dengan anda untuk memasang peralatan yang diperlukan (Radio, Antena, Kabel, Tiang, etc.) di lokasi anda.
- Setelah semua peralatan telah terinstalasi dan terhubung dengan koneksi internet RUCERVUS, anda dapat mencobanya selama 3 hari (Masa Trial/Percobaan).
- Bila sudah setuju untuk melanjutkan, maka waktu berlangganan terhitung setelah masa percobaan berakhir.
- Menandatangani persetujuan berlangganan dan persetujuan peminjaman alat RUCERVUS.
- Peralatan yang dibutuhkan untuk koneksi internet akan dipinjamkan gratis selama masa berlangganan, adapun peralatan yang dipinjamkan gratis tersebut meliputi tiang penyangga, radio/router, box, klem pipa, pigtail/jumper, dan kabel LAN grade 1/2 sepanjang 30m.
- Pembayaran untuk biaya instalasi dan registrasi, ataupun penambahan lainnya seperti penarikan kabel LAN.
- Pembayaran pertama akan ditagih di akhir bulan (bila berlangganan sebelum tanggal 20), atau pada awal bulan berikutnya (bila berlangganan setelah tanggal 20).
- Bila anda memutuskan untuk tidak menggunakan Internet RUCERVUS setelah masa trial atau setelah pembayaran bulan terakhir, anda tidak dikenakan biaya apapun.
- Gratis biaya kunjungan teknisi 3x per bulan.
- Bila terjadi masalah dengan alat-alat yang dipinjamkan akan segera diganti/ditukar yang baru demi kelancaran koneksi internet.

RUCERVUS Call Center Telp: (021) 5949 8068 **SMS:** (021) 9536 3617

Website: www.RUCERVUS.com **Email:** cs@RUCERVUS.com

Telepon Darurat Bantuan Teknis 24 Jam (Emergency Technical Support 24 Hours): (0858) 1489 4630