



RUCERVUS
INTERNET PROVIDER

RUCERVUS INTERNET PROVIDER

Ruko New Asia No.212, Lt.3
Jl. Taman Permata, Lippo Karawaci, Tangerang, 15810
Telp: (021) 5949 8068 **SMS:** (021) 9536 3617
Website: www.rucervus.com **Email:** cs@rucervus.com
UD. VERBIND INDONESIA NPWP. 25.267.311.6-451.000

PERSETUJUAN BERLANGGANAN

DEFINISI

1. Persetujuan berlangganan dibuat oleh RUCERVUS kepada Pelanggan untuk berlangganan jasa yang harus dilengkapi oleh pelanggan setelah pemasangan dan pengaktifkan perangkat di lokasi Pelanggan.
2. Jasa yang disediakan oleh RUCERVUS merupakan layanan internet dengan menggunakan sarana wireless radio yang menghubungkan local area network Pelanggan dengan port internet RUCERVUS.

BIAYA DAN PEMBAYARAN

1. Biaya registrasi dan instalasi adalah yang dibayarkan untuk 1 kali setelah pemasangan perangkat pada lokasi Pelanggan.
2. Biaya berlangganan dikenakan setiap bulan pada tanggal 20 selama masa berlangganan terhitung sejak diaktifkannya sistem jaringan pelanggan dan wajib dilunasi tepat waktu pada setiap bulan kalender.
3. Biaya aktivasi dikenakan apabila pelanggan ingin mengaktifkan layanan setelah masa pemutusan sementara.

KETENTUAN PENGGUNAAN LAYANAN

1. Layanan internet ini hanya disediakan kepada Pelanggan, maka dengan demikian Pelanggan bertanggung jawab sepenuhnya terhadap kerahasiaan seluruh password masing-masing termasuk segala aktifitas.
2. Pelanggan mempunyai hak untuk menikmati dan memperoleh manfaat layanan internet yang disediakan oleh RUCERVUS sesuai dengan jenis layanannya.
3. Pelanggan wajib mematuhi segala peraturan dan hukum yang berlaku pada setiap website, usernet/newsgroup atau network maupun system computer manapun yang diakses dengan menggunakan layanan internet yang disediakan oleh RUCERVUS.
4. Apabila pelanggan ingin melakukan pemutusan sementara maka pelanggan wajib melunasi pembayaran berlangganan 1 bulan terakhir dan untuk bulan-bulan selanjutnya tidak dikenakan biaya sampai pelanggan memutuskan untuk mengaktifkan layanan kembali. Maksimal pemutusan sementara adalah 3 bulan.
5. Jika hingga terhitung 15 hari setelah jatuh tempo tagihan/invoice bulan berjalan, pelanggan tidak melakukan pembayaran, maka RUCERVUS mempunyai hak untuk melakukan pemutusan sementara layanan sampai diterimanya pembayaran dari pelanggan.
6. Jika hingga terhitung 15 hari setelah pemutusan sementara dan tidak ada pembayaran maka RUCERVUS berhak untuk mengambil perangkat layanan dari alamat pelanggan.
7. Jika karena sebab tertentu diluar Force Majeure sehingga terjadi kegagalan penyediaan jasa lebih dari 5 hari, maka PELANGGAN berhak membatalkan berlangganan tanpa membayar biaya berlangganan untuk 1 bulan sebelum atau yang masih berjalan.

LARANGAN DAN SANGSI

Demi menjaga kenyamanan dan keamanan penggunaan internet, maka pelanggan dilarang untuk:

- a) Mengganggu atau merusak system network pihak manapun
- b) Melakukan spamming atau flooding, pengiriman email secara terus menerus bertujuan merugikan penerima email dengan tidak bertanggung jawab dan mengakibatkan kerusakan pada server.
- c) Spoofing, atau menyalahgunakan alamat email orang lain, sehingga mengakibatkan protes dari si pemilik email.
- d) Hoax, atau mengirimkan email yang berisi tipuan, menaku-nakuti, menjanjikan hal yang mustahil.
- e) Hacking, atau tindakan masuk ke suatu jaringan atau komputer yang kemudian bertujuan mengambil keuntungan dengan cara melawan hukum.
- g) Tindakan yang melanggar norma kesopanan, pornografi, perjudian, ancaman, fitnah, SARA, melanggar kode etik hukum dan internet, mengganggu kenyamanan pengguna lain, dan tindak kejahatan lainnya

LAYANAN, HAK DAN TANGGUNG JAWAB RUCERVUS

1. RUCERVUS bertanggung jawab untuk menyediakan sarana internet kepada pelanggan dan akan berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan kualitas dan pelayanan yang terbaik pada pelanggan.
2. RUCERVUS bertanggung jawab merahasiakan segala informasi data-data PELANGGAN kecuali untuk kepentingan penyelidikan kepolisian negara republik indonesia, atau keadaan lain yang telah diatur menurut hukum yang berlaku di indonesia.
3. RUCERVUS mempunyai hak melakukan maintenance atau kegiatan lain yang dianggap perlu untuk meningkatkan kualitas layanan.

PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB

RUCERVUS tidak bertanggung jawab atas kualitas koneksi internet yang disediakan sehubungan dengan sarana telekomunikasi, komputer, beserta perlengkapan yang dibutuhkan untuk layanan internet atau gangguan pada internet backbone dan peristiwa lain dengan kondisi sebagai berikut:

- a) Kegagalan koneksi / konfigurasi sistem disebabkan oleh kesalahan pelanggan
- b) Kesalahan pemakaian atau kerusakan perangkat lunak, dan perangkat keras pelanggan
- c) Kerusakan perangkat berlangganan yang disebabkan oleh Pelanggan.
- d) Kerusakan gangguan yang disebabkan oleh frekuensi lain yang mengakibatkan koneksi dari RUCERVUS ke pelanggan tidak berjalan dengan baik.
- e) Peristiwa-peristiwa yang terjadi diluar kemampuan Rucervus seperti badai, bencana alam, kebakaran, sabotase, perang, huru hara.

Pelanggan bertanggung jawab atas kebenaran keterangan yang diberikan kepada RUCERVUS dan segala akibat yang timbul karena tidak ditaatinya peraturan perundangan yang berlaku dan ketentuan RUCERVUS, menjadi tanggung jawab Pelanggan.

PELANGGAN

TANDA TANGAN & NAMA JELAS